

CURRICULUM VITAE

Personalia

Naam: Mac Donald, T. (Tommy)
Adres: Sportlaan 257, 2566 KH Den Haag
Telefoon: 070-3659754 / 06-55794098
Geboortedatum: 21 januari 1967
Geboorteplaats: Paramaribo (Suriname)
Burgerlijke staat: Samenwonend en drie kinderen
Nationaliteit: Nederlandse
Geslacht: Mannelijk

Persoonlijke Stijl

- Verbindend
- Mens- en rendementgericht
- Zowel intern als extern gericht
- Strategisch en praktisch tegelijk
- Innovatief

Specialiteiten

- Verander- en Lijnmanagement semi-profit organisaties
- Projectmanagement en organisatieadvies Wonen en Wijken
- Training & Coaching op het gebied van Leiderschap en Teamontwikkeling
- Property- en Assetmanagement woningen,
- Salesmanagement verkoop- en huurwoningen,
- Accountmanagement maatschappelijke en commerciële klanten,
- Procesmanagement gebiedsontwikkeling, nieuwbouw, renovatie, buitenruimte en wijkbeheer.

Werkervaring

April 2009 – heden

Zelfstandig professional op het gebied van verandermanagement, Key Experience / Eigenaar

Juni 2012 – heden

Senior Adviseur Personeel en Organisatie ad interim, Woonconcept te Meppel

- Herpositioneren bestaande commerciële afdeling binnen de organisatie
- Begeleiden werving en selectie directiefunctie

December 2011– Juni 2012

Hoofd Woonwinkel & Projectmanager Wonen ad interim, Woonconcept te Meppel

- Direct leiding gegeven aan ca.15 medewerkers in de functiegroepen: verhuurconsulenten bewonersconsulenten, incassoconsulenten, huismeesters/ buurtbeheerders en medewerkers klantenservice rondom het dagelijks beheer van ca. 4.000 verhuureenheden te Meppel
- Resultaten rondom de huurincasso geoptimaliseerd
- Medewerkers zodanig richting de reorganisatie van de afdeling Wonen begeleid opdat zij met trots naar het verleden en vertrouwen naar de toekomst het verandertraject ingingen
- Nieuwe betaalde service voor klanten op het gebied van onderhoud succesvol geïmplementeerd na hiervoor draagvlak bij de Huurdersverenigingen te hebben verkregen
- Beleidsuitgangspunten ten aanzien van het VVE beheer geformuleerd en het onderdeel “vertegenwoordiging van de eigenaar bij VVE-vergaderingen ” geïmplementeerd
- Organisatie, aansturing en werkcultuur van het Buurtbeheerteam geoptimaliseerd

September 2009 – oktober 2010

Manager Wijkpunt ad interim, Stichting Com.wonen te Rotterdam

- Direct leiding gegeven aan 3 teammanagers en 1 secretaresse gericht op het beheer van ca. 10.000 verhuureenheden te Rotterdam
- Eindverantwoordelijkheid gedragen voor de beheerresultaten en personeel van 2 vestigingen (wijkpunten) te Rotterdam
- Missie voor het Wijkpunt geformuleerd
- Indirect leiding gegeven aan ca. 40 medewerkers in de functiegroepen: technisch woonmakelaars, woonconsulenten, incassoconsulenten, wijkbeheerders, complexhuismeesters en medewerkers klantenservice;
- Veranderingen in functies en werkwijzen als gevolg van een nieuw informatiseringsysteem geïmplementeerd;
- Bijgedragen aan de samenhang tussen de medewerkers binnen het Wijkpunt;
- Inzet van personeel en de werkwijze/samenwerking rondom het dagelijks beheer geoptimaliseerd;
- Com.wonen vertegenwoordigd bij inhoudelijke en personele excessen rondom het dagelijks onderhoud;
- VVE-beheer op de wijkpunten geïmplementeerd;
- Taskforce leegstand Com.wonen geïnitieerd.

April 2009 – augustus 2009

Teammanager Wonen ad interim, Stichting Com.wonen te Rotterdam

- Direct leiding gegeven aan ca. 15 medewerkers in de functiegroepen: technisch woonmakelaars, woonconsulenten, incassoconsulenten en medewerkers klantenservice rondom het dagelijks beheer van ca. 5.000 verhuureenheden te Rotterdam;
- Adequate uitvoering van de werkprocessen: klantenservice, verhuur, onderhoud, huurincasso en sociaal beheer bij de implementatie van een nieuw informatiseringsysteem georganiseerd;
- Planmatige aanpak van de leefbaarheid, leegstand, niet planmatig onderhoud en huurachterstanden geïnitieerd cq aangestuurd;

Januari 2005 – maart 2009

Accountmanager vastgoedbeheer, Commerciële vestiging PWS Rotterdam

- Direct leiding gegeven aan 2 teamleiders met een verantwoordelijkheid ten aanzien van het op commerciële basis beheren van woningportefeuilles voor derden te Rotterdam
- Indirect leiding gegeven aan 20 medewerkers in de functiegroepen: opzichter planmatig onderhoud, mutatieopzichter, klachteninspecteur, verhuurmakelaar, woonconsulent, wijkbeheerder en complexhuismeester
- Accountmanagement verzorgd voor een woningportefeuille van ca. 5000 eenheden van diverse klanten: BPF Bouwinvest, Stichting Humanitas Rotterdam, Wooninvesteringsfonds, Nationale Woning Fonds, Maasdelta, Thermaatstichting en SNS property te Rotterdam.
- Projectmatig leegstand bestaande bouw en nieuwbouw aangepakt
- Bijgedragen aan de lange termijn visie van de commerciële vestiging en de eigen afdeling in het businessplan 2009-2013
- Groot eigenaar vertegenwoordigd in VVE-vergaderingen
- Bijgedragen aan de reorganisatie van een reguliere vestiging naar een commerciële vestiging binnen de organisatie
- Diverse afdelingen vastgoedbeheer voor derden gereorganiseerd naar multifunctionele teams
- Technische nazorg bij dure nieuwbouw (verhuur en koop) georganiseerd
- In- en uit beheername bestaande en nieuwe woningportefeuilles gecoördineerd
- Offertes voor het property management uitgebracht aan derden.

Januari 2003 – december 2004

Districtmanager Wst. Haag Wonen, Den Haag / MT-lid

- Direct leiding gegeven aan 4 teamleiders met een verantwoordelijkheid ten aanzien van het integraal beheren van een totale woning- en commerciële portefeuille van ca. 12.500 eenheden te Den Haag
- Indirect leiding gegeven aan 60 medewerkers in de functiegroepen verhuurmedewerker, klachtenopzichter, woonconsulent, incassomedewerker, huuradministratief medewerker, administratief medewerker, baliedmedewerker, secretariaatmedewerker en huismeester
- Draagvlak in MT verkregen voor ingebracht corporate- en vestigingsbeleid
- Bijgedragen aan de reorganisatie naar een holding structuur
- Kantoorverhuizing vanaf locatieselectie, aanhuur tot definitief ontwerp begeleid

Januari 2002 - december 2002

Districtmanager, PWS Rotterdam / MT lid

- Direct leiding gegeven aan 2 teamleiders met een verantwoordelijkheid ten aanzien van het integraal beheren van een totale woningportefeuille van ca. 8.000 eenheden te Rotterdam
- Indirect leiding gegeven aan 40 medewerkers in de functiegroepen: opzichter planmatig onderhoud, Huismeester mutatie/klachten. verhuurmedewerker, woonconsulent, balie- en administratief medewerkers
- Samengewerkt met bewoners/beheerpartners/Deelgemeentes bij het opstellen en uitvoeren van wijk-/gebiedsvisies in 3 deelgemeentes
- Ontwikkelingsprojecten in 3 Deelgemeentes geïnitieerd en aangestuurd

Januari 1999 - december 2001

Rayonmanager, PWS Rotterdam / MT-lid

- Direct leiding gegeven aan 20 medewerkers in de functiegroepen: opzichter planmatig onderhoud, Huismeester mutatie/klachten. verhuurmedewerker, woonconsulent, balie- en administratief medewerker
- 1^{ste} verhuur bereikbaar bezit georganiseerd
- Kwaliteitskeurmerk KWH geïmplementeerd
- Samengewerkt met bewoners/beheerpartners/ Deelgemeente bij het opstellen en uitvoeren van een wijkprogramma/intensief beheerplan
- Ontwikkelingsprojecten in 1 Deelgemeente geïnitieerd en aangestuurd

November 1991 - december 1998

Wijkcoördinator, Gemeente Rotterdam

- Integraal wijkbeheer (fysiek, welzijn, economisch en veiligheid) in diverse wijken in de Deelgemeente Delfshaven gecoördineerd
- Intensief samengewerkt met beheerpartners zoals, Politie, opbouwwerk, welzijnswerk, woningbouwcorporaties, opvanginstellingen, Gemeentewerken, Roteb, Ontwikkelingsbedrijf Rotterdam etc.
- Wijkservicepunt in diverse wijken aangestuurd
- Buitenruimte projecten door middel van integrale ontwerpteams van ontwerp tot realisatie aangestuurd
- Direct verantwoording inzake het wijkbeheer aan de politiek afgelegd;
- Direct leiding gegeven aan 3 medewerkers in de functiegroepen: balie-/administratief medewerkers en assistent Wijkcoördinator
- Budgetten ten behoeve van het beheer van de buitenruimte, de veiligheid en bewonersinitiatieven beheerd
- Bewonersbijeenkomsten georganiseerd en voorgezeten
- Bewonersoverleggen rondom wijkbeheer gevoerd
- Wijkvisies in samenwerking met beheerpartners en bewoners opgesteld en de uitvoering hiervan aangestuurd

Opleiding

Mei 2012

Cursus Time Line Therapy Master Practitioner® / The Performance Partnership-David Shephard

Oktober 2011

Cursus Time Line Therapy Practitioner® / The Performance Partnership-David Shephard

Oktober 2011

Cursus Excellent Coachen / NLP Academie

Oktober 2011

Cursus Train de Trainer – Ervaringsgerichte werkvormen / Hugo Bakker Training en Coaching

September 2011

Cursus Business Bootcamp / Open Circles Academy

Augustus 2011

Cursus Salsa Dansdocent / Dansschool Salsaventura

Maart 2011

Cursus Story Telling As Business Tool / Goals Academy

Juli 2011

Cursus Practitioner of Hypnotherapy / NLP Academie

Januari 2011 – juli 2011

Opleiding Neuro Linguïstisch Programmering (NLP) Practitioner / NLP Academie

September 2000

Cursus Financiën voor niet-financiële managers / Atrium

April 1999 - mei 1999

Cursus Management van mensen / De Baak

September 1985 - juli 1991

Bouwkunde / Volkshuisvesting en Architectuur (diploma) / Technische Universiteit Delft

Augustus 1979 - juni 1985

V.W.O (diploma) / Radulphus College te Curaçao N.A.